



Privacy- en cookieverklaring PS in foodservice

Datum: 30 maart 2022

Jouw privacy is voor PS in foodservice van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door onze website te bezoeken of gebruik te maken van onze diensten, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit wat we bij PS in foodservice doen met informatie die wij over je te weten komen. Hieronder wordt per doeleinde aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang de gegevens worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Contact

Wij bieden verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, maar ook via de mail of via een van de contactformulieren op onze site.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van jouw bericht

Wij gebruiken deze gegevens om jouw verzoek om contact met je op te nemen netjes af te handelen en om de overeenkomst hiertoe met je uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Aanmelden voor webinars

Geregeld geven wij webinars over onderwerpen die in het verlengde van ons werkterrein liggen. Om klanten te inspireren en te laten zien hoe je nog meer waarde uit je productinformatie kan halen. Waar de webinars zich focussen op relaties van klanten, kan je ook als geïnteresseerde deelnemen aan een webinar. In beide gevallen kunnen de volgende gegevens worden verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- De inhoud van de antwoorden die je geeft op de gestelde vragen



Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat je het webinar hebt afgerond. Met jouw toestemming kunnen wij jouw gegevens toevoegen aan onze database, zodat wij jou op de hoogte kunnen houden van nieuwe webinars. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken. Op het moment dat jij jouw toestemming intrekt, verwijderen wij jouw gegevens uit onze database.

Deelnemen aan een enquête/ marktonderzoek

Om onze dienstverlening naar klanten, maar ook potentiële klanten te verbeteren, voeren wij geregeld marktonderzoek uit. Deze informatie geeft ons de kennis hoe wij een vraagstuk het beste kunnen uitwerken & uitvoeren. Zodat een goed resultaat wordt behaald.

Wanneer je deelneemt aan een van deze onderzoeken worden de volgende persoonsgegevens van je verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Functie
- De inhoud van de antwoorden die je geeft op de gestelde vragen

Wij gebruiken deze gegevens om jouw deelname aan een enquête of marktonderzoek netjes af te handelen en om de overeenkomst hiertoe met je uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat de enquête of het marktonderzoek is afgerond.

Wanneer je een FoodBook account aanmaakt

Om toegang te krijgen tot extra informatie van het FoodBook en je geen klant van ons bent, moet je je registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een wachtwoord kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met jouw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Geslacht
- Type account (bedrijf of particulier)
- Functie
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van jouw bericht

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie, tot 12 maanden nadat je het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen bij het bedrijf en zodat wij je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is.

Verzenden van nieuwsbrieven

Via onze website kun je je als klant aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij je maandelijks per e-mail over voor jou relevante producten en diensten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief, middels de in de nieuwsbrief opgenomen afmeldlink. Op het moment dat je je afmeldt, behouden wij jouw gegevens op onze blokkeerlijst, zodat je daarna geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt.



Toegang portaal Mijn PS

Met ons portaal krijg je toegang tot een omgeving waar je zelf dingen kunt inzien, instellen, opgeven en wijzigen voor het bedrijf. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Functie
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfstype
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Taal
- Factuuradres
- Betalingsgegevens

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie, tot één jaar na het einde van de dienstverlening aan jou.

Een abonnement afsluiten

Je kunt bij ons een betaald abonnement afsluiten, waarbij wij jouw persoonsgegevens gebruiken om de betaling af te handelen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfstype
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie, tot 12 maanden nadat je het abonnement hebt opgezegd. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Advertenties

Wij vertonen advertenties op externe websites om verkeer naar onze website te genereren. Deze advertenties worden getoond omdat wij denken dat deze interessant zijn voor jouw bedrijf of jou als persoon. Deze persoonsgegevens worden maximaal 12 maanden bewaard.

Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief



- Eventuele andere zelfgekozen presentatievorm
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Wij gebruiken deze gegevens om de eventuele overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Verstrekking aan zusterbedrijf Food Inspiration

Wij werken samen met ons zusterbedrijf Food Inspiration. Wij delen de volgende gegevens met Food Inspiration, die deze gegevens voor eigen marketingdoeleinden zal gebruiken:

- Bedrijfsnaam
- Bedrijfstype
- Website
- Adres
- Telefoon
- Land
- Global location number
- KvK
- Contact emailadres

Verstrekking aan zusterbedrijf Foodstep

Wij werken samen met ons zusterbedrijf Foodstep BV. Wij delen de volgende gegevens met Foodstep, die deze gegevens voor eigen marketingdoeleinden zal gebruiken:

- NAW gegevens
- Emailadres
- Website
- Telefoon
- GLN (global location number)
- Bedrijfssector

Ten behoeve van eigen dienstenontwikkeling

De persoonsgegevens die via cookies op onze sitedomeinen

- permalink.psinfoodservice.com
- foodbook.psinfoodservice.com

worden verzameld, kunnen worden gebruikt voor het verwerken in nieuwe producten of diensten die PS in foodservice baseert op de verzamelde data. Jouw persoonsgegevens zullen hierbij nooit worden verstrekt. Het gaat om geanonimiseerde bedrijfsdata. De volgende gegevens worden hierbij verzameld:

- IP-adres

Verstrekking aan online marketingbureau GROUP7

Sommige webinars worden in samenwerking met online marketingbureau GROUP7 gegeven. Bij het aanmelden voor deze webinars wordt er gevraagd of je ermee instemt dat GROUP7 jouw persoonsgegevens mag verzamelen en contact mag openemen naar aanleiding van de gegeven webinar. PS in foodservice heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met GROUP7. Je persoonsgegevens worden niet verstrekt aan GROUP7 zonder hiertoe toestemming te hebben gegeven.



Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van ons zusterbedrijf en de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken, zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Marketingbureau
- Consultants/ zelfstandigen die in opdracht voor PS in foodservice werken
- Partners (o.a. voor webinars)

Om onze diensten te kunnen verlenen, kan PS in foodservice jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). PS in foodservice doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Onze websites zijn door middel van SSL beveiligd.

reCAPTCHA

Wij gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om onze website te beschermen tegen spam en misbruik. Om Google reCAPTCHA te laten werken, wordt het IP-adres van een websitebezoeker, de muisbewegingen en mogelijk ook andere data verzameld. Deze informatie wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Door deze informatie te analyseren kan Google opmaken of wij te maken hebben met een echte websitebezoeker of een robot. Voor meer informatie verwijzen wij je door naar de [privacyverklaring van Google](#).

Vimeo

Wij tonen Vimeo video's op onze websites. Wanneer je deze video's afspeelt, ontvangt Vimeo ook persoonsgegevens over jou. Klik [hier](#) voor het privacybeleid van Vimeo.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wil weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies en vergelijkbare technieken, zoals pixels (hierna: cookies) van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website of gebruiken van een applicatie automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies)



- Dataprofielen op te bouwen

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabellen vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	WordPress	Voor het inloggen op de PS in foodservice website plaatst WordPress cookies om te kunnen controleren dat jij het bent. Wanneer je een comment op een bericht wil plaatsen, maakt een andere functionele WordPress cookie het mogelijk om je gegevens automatisch te laten invullen via informatie die je in je browser hebt opgeslagen.	Sessie
	Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
	Privacyverklaring		
	Vimeo Vimeo Inc., Verenigde Staten	Op onze website maken we gebruik van, of linken we naar, videomateriaal dat direct in de website kan worden afgespeeld. Wij kiezen ervoor om deze video's op te slaan op Vimeo. Bij het bekijken van onze cases of andere plaatsen waar video afgespeeld kan worden, wordt er een verbinding gemaakt met de Vimeo dienst. Vimeo gebruikt alleen essentiële cookies voor de video-speler, er worden geen tracking of advertising cookies gebruikt.	Maximaal 1 jaar
	Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website en het platform mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	1 jaar
Analytisch	Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren.	1 jaar
	Privacyverklaring		

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Bewaartermijn
Analytisch	Hotjar Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring	Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van het apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website).	1 jaar
Marketing	Google DoubleClick Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de bezoeker op de website en in het platform te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 12 maanden
Marketing	BlueConic Plugin BlueConic, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies maken het mogelijk om informatie over de websitebezoeker en het daadwerkelijke bezoek te verzamelen.	Maximaal 12 maanden

In- en uitschakelen van cookies

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

Welke privacyrechten heb je?

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.



- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via privacy@PSinfoodservice.com.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar privacy@PSinfoodservice.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in onze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Contactgegevens

PS in foodservice

Postbus 616

6710 BP EDE

E-mailadres: privacy@PSinfoodservice.com.

Telefoon: +31 (0)85 044 18 96

KvK nummer: 09088933